

Единые правила оказания услуг ООО «Матрица-Лугань»

1. Общие положения

1.1. Единые правила оказания услуг ООО «Матрица-Лугань» (далее - «Правила») разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», иным действующим законодательством Российской Федерации; регулируют взаимоотношения между Оператором и Абонентом при оказании Услуг связи и дополнительных услуг и являются неотъемлемой частью Договора.

Правила устанавливаются Оператором самостоятельно и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом.

1.2. Услуги связи предоставляются Оператором на основании действующих лицензий Оператора. Оператор предоставляет лицу, которое имеет намерение заключить Договор, а также для целей исполнения Договора, информацию о реквизитах, выданных Оператору, лицензий и о лицензионных условиях. Информация размещена на Сайте Оператора (www.m3x.org) и в местах обслуживания Абонентов. Ниже приведена информация о лицензиях, информация о которых доводится до Абонента посредством включения в Договор:

Номер лицензии	Вид деятельности	Дата выдачи
Л030-0011477/00644564	Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации	22.03.2023
Л030-0011477/00644520	Телематические услуги связи	22.03.2023
Л030-0011477/00644554	Услуги связи для целей кабельного вещания	22.03.2023

1.3. Для целей настоящих Правил используются следующие понятия (в остальном Стороны руководствуются терминами, определенными в Правилах оказания услуг связи по передаче данных, утвержденных постановлением Правительства № 2606 от 31.12.2021, в Правилах оказания

телематических услуг связи, утвержденных постановлением Правительства РФ № 2607 от 31.12.2021, в Правилах оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденных постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 №785, утвержденных постановлением Правительства РФ от 28.05.2022 № 968):

«Абонент» - пользователь услугами (физическое лицо - гражданин, использующий услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности), с которым заключён Договор при выделении для этих целей абонентского номера (номеров) и/или уникального кода идентификации;

«Абонентское устройство» («Оборудование») - находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам посредством подключения данного устройства к Сети связи Оператора.

«Базовые тарифы» – тарифные планы на Услуги, установленные Оператором и размещенные на официальном сайте Оператора по адресу www.m3x.org.

«Баланс Лицевого счета Абонента» – величина, определяемая расчётным путём на основании данных Лицевого счёта Абонента, как разность между стоимостью потреблённых Абонентом Услуг и произведённой Абонентом оплаты.

«Бенефициарный владелец» - физическое лицо, которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц) имеет возможность контролировать действия Абонента.

«Выгодоприобретатель» - лицо, к выгоде которого действует Абонент, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом.

«Договор об оказании услуг связи и дополнительных услуг ООО «Матрица-Лугань»/«Договор» - соглашение между Оператором и Абонентом, в соответствии с которым Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги. Договор, настоящие Правила, Дополнительные соглашения, заключенные Сторонами Договора, в том числе посредством акцепта публичных оферт, условия выбранного Абонентом Тарифного плана являются единым Договором.

«Дополнительное соглашение» - документ, являющийся неотъемлемой частью Договора, в соответствии с которым Стороны вносят изменения и дополнения в Договор.

«Дополнительные услуги» – услуги и сервисы, оказываемые Оператором непосредственно и/или с привлечением третьих лиц, технологически неразрывно связанные с Услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности. Порядок оказания и оплаты, а также стоимость Дополнительных услуг определяются Оператором в условиях оказания соответствующей услуги либо доводятся до Абонентов иным способом (в том числе отдельными соглашениями, заключенными путем совершения Абонентом конклюдентных действий) и являются неотъемлемой частью Договора с момента принятия Абонентом в порядке и на условиях, установленных Оператором.

«Идентификатор» – информация об Абоненте (ФИО, паспортные данные), уникальный код идентификации, пароль и др., используемые по отдельности или совместно для идентификации Абонента при исполнении Договора, подключении, изменении или отключении Абонентом Услуг.

«Информационные системы Оператора» – автоматизированные системы расчетов Оператора для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

«**Лицевой счет**» - запись в автоматизированной системе расчетов Оператора, служащая для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

«**Личный кабинет**» (ЛК) - автоматизированный интерфейс самообслуживания Абонентов, размещенный на Сайте Оператора, позволяющий Абонентам самостоятельно контролировать состояние счета, детализацию по Услугам, внесенным платежам, получать доступ к Дополнительным услугам Оператора, а также совершать иные юридически значимые действия. Организация доступа Абонентов к ЛК осуществляется при наличии соответствующей технической возможности Оператора.

«**Оператор**» - ООО «Матрица-Лугань»

«**Пользователь Услуг**» - лицо, заказывающее и (или) использующее Услуги.

«**Расчетный период**» - период продолжительностью в одни сутки/один календарный месяц, в котором были оказаны соответствующие Услуги, вне зависимости от системы оплаты. В отношении услуг это период:

1. продолжительностью в одни сутки (период в 24 часа с 00 часов 00 минут до 23 часов 59 минут), в которые были оказаны соответствующие Услуги – при авансовой системе оплаты Услуг

2. продолжительностью в один календарный месяц (с 01 числа по последнее число календарного месяца), в котором были оказаны соответствующие Услуги – при авансовой системе оплаты Услуг;

3. начинающийся с даты подключения/перехода на тарифный план до даты, которая в следующем месяце предшествует дате подключения/перехода на тарифный план, либо иной период, установленный тарифным планом – при авансовой системе оплаты Услуг.

«**Сайт Оператора**» - ресурс Оператора в сети Интернет по адресу www.m3x.org.

«**Сеть связи Оператора**» – технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимые для оказания Абонентам Услуг связи на основании соответствующих лицензий.

«**Стороны**» - Абонент и Оператор, упоминаемые совместно.

«**Тариф**» - цена, по которой происходит расчет за оказанную Услугу между Сторонами.

«**Тарифный план**» - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной или несколькими Услугами.

«**Услуги связи**» - деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи, включая, но не ограничиваясь: услуги связи по передаче данных; телематические услуги связи; услуги связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания.

«**Услуги**» - совместно Услуги связи и Дополнительные услуги.

«**Электронный документ (ЭД)**» – документированная информация, представленная в электронной форме, т.е. в виде, пригодном для восприятия человека с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах.

2. Порядок и условия заключения, изменения и прекращения действия Договора

2.1. Заключение Договора

2.1.1. Услуги оказываются на основании Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом.

Договор, заключаемый с гражданином в целях пользования Услугами для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, является публичным Договором и заключается на неопределенный срок.

По желанию заявителя или из-за особенностей оказания услуг может быть заключен срочный Договор. Если по истечении срока действия Договора Абонент – физическое лицо продолжает пользоваться Услугами, Договор считается заключенным на неопределенный срок, если в самом Договоре не определено иное, и Абонент обязан оплатить оказанные ему Услуги в соответствии с условиями Договора.

2.1.2. Договор заключается путем принятия Абонентом условий Договора в полном объеме, в письменной форме, в том числе посредством совершения конклюдентных действий, позволяющих достоверно установить волеизъявление Абонента в отношении заключения Договора. Договор в письменной форме может быть заключен путем подписания бланка Договора Абонентом и Оператором или уполномоченным им лицом, в том числе с использованием самокопирующегося бланка, в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу – по одному для каждой из Сторон.

Допускается заверение Договора и документов, оформляемых при исполнении Договора, со стороны Оператора средствами факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического и/или электронного копирования.

2.1.3. Оператор вправе отказать в заключении Договора или в оказании Услуг при отсутствии технической возможности оказания Услуг.

2.2. Изменение и дополнение условий Договора

2.2.1. Договор может быть изменен путем заключения Дополнительного соглашения в письменной форме, либо путем совершения Абонентом конклюдентных действий, перечень и порядок осуществления которых определяются Оператором в предложении об изменении условий Договора. Изменение Тарифов и Тарифных планов на Услуги осуществляется в порядке, предусмотренном пунктами 3.1.4. и 3.2.3. настоящих Правил.

2.2.2. Предложением Оператора об изменении условий Договора для Абонентов является размещение на Сайте Оператора или в ЛК соответствующей публичной оферты, а также доведение указанной информации до всеобщего сведения в местах продаж и обслуживания Абонентов.

2.2.3. Совершение Абонентом конклюдентных действий, предусмотренных в оферте, в том числе пользование Услугами на новых условиях, подтверждает волеизъявление Абонента на заключение Дополнительного соглашения об изменении условий Договора.

2.2.4. Внесение изменений в Договор по инициативе Абонента в части перечня оказываемых Услуг, Тарифных планов, а также путем выбора других услуг и/или других Тарифных планов Оператора может осуществляться с использованием дистанционных способов взаимодействия, в том числе через ЛК, после идентификации Абонента посредством Идентификаторов, подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом.

Запросы и распоряжения Абонента, переданные Оператору с использованием Идентификаторов, имеют такую же юридическую силу, как если бы они были поданы лично Абонентом в присутствии представителя Оператора.

2.3. Приостановление оказания Услуг, прекращение/расторжение Договора

2.3.1. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

2.3.2. Абонент вправе отказаться от Услуг/части Услуг и/или расторгнуть Договор в одностороннем порядке посредством направления Оператору соответствующего заявления в письменной форме, или устного заявления в соответствии с установленной Оператором процедурой, при условии оплаты фактически потребленных Услуг.

При расторжении Договора Абонент не вправе требовать у Оператора денежного эквивалента средств, зачисленных Оператором на лицевой счет Абонента в виде бонусов, подарков, скидок и субсидий.

2.3.3. Абонент вправе обратиться к Оператору с заявлением о приостановлении оказания Услуг. При этом с Абонента взимается плата за весь период приостановления оказания Услуг, указанный в заявлении Абонента, в соответствии с установленными для таких случаев тарифами Оператора.

2.3.4. Оператор имеет право приостановить оказание Услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом обязанностей, связанных с оказанием Услуг, включая обязанность по оплате Услуг, до устранения нарушения.

2.3.5. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор об оказании Услуг связи в случае не устранения Абонентом нарушений по истечении 15 (пятнадцати) суток со дня получения Абонентом уведомления Оператора о намерении приостановить оказание Услуг связи

Формой уведомления может быть устное уведомление по телефону, уведомление по электронной почте, через социальные сети, иные способы.

В отношении оказания Дополнительных услуг Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в части Дополнительных услуг в случае не устранения Абонентом нарушений по этим услугам по истечении 30 (тридцати) дней с момента приостановления оказания Дополнительных услуг.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Оператор обязан:

3.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством РФ, лицензиями, Договором, настоящими Правилами.

3.1.2. Предоставлять Абоненту необходимую информацию о действующих Тарифах, Услугах и иные сведения для заключения и исполнения Договора в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ. Информация предоставляется в местах продаж и обслуживания Абонентов, а также размещается на Сайте Оператора. При этом Оператор не несет ответственности, если Абонент не получил необходимую ему информацию по своей воле.

3.1.3. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, по заявке Абонента с учетом технических возможностей в срок, не превышающий 14 календарных дней, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту повреждения, возникшие не по его вине. Неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими Тарифами Оператора.

По заявлению Абонента в случае неисправности на сети связи Оператора, если сроки ремонта превышают пять календарных суток приостановить списание денежных средств за услугу связи и осуществить возврат списанных за этот период средств на расчетный счет.

3.1.4. Извещать Абонентов в местах работы с Абонентами, через Сайт Оператора и (или) информационные системы об изменении Тарифов и (или) Тарифных планов для оплаты Услуг не менее чем за 10 дней до введения новых Тарифов и (или) Тарифных планов.

По заявлению Абонента извещение об изменении Тарифов и (или) Тарифных планов возможно дополнительно осуществлять при наличии технической возможности через указанный им адрес электронной почты или через ЛК.

Кроме того, извещать Абонента через средства массовой информации и в местах работы с абонентами об изменении тарифов на услуги связи проводного радиовещания не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов.

3.1.5. Обеспечивать соблюдение тайны телефонных переговоров и сообщений, передаваемых по сетям связи.

3.1.6. Оказывать Абоненту бесплатно информационно-справочные услуги по предоставлению информации о Тарифах на Услуги, о зоне обслуживания Сети связи Оператора, о состоянии лицевого счета Абонента и о его задолженности по оплате Услуг, а также осуществлять прием информации от Абонента о технических неисправностях, препятствующих пользованию Услугами.

3.1.7. Оператор обязан приостановить оказание Услуг в случае неподтверждения Абонентом достоверности сведений об Абоненте и/или фактических Пользователей Услуг связи в течение 15 (пятнадцати) суток со дня информирования Абонента посредством направления короткого текстового сообщения о необходимости предоставления достоверных сведений об Абоненте и/или Пользователей Услуг. Факт отправки короткого текстового сообщения от Оператора подтверждается Информационными системами Оператора.

3.1.8. Выполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством РФ, при наличии технической возможности.

3.2. Оператор вправе:

3.2.1. Требовать от Абонента исполнения положений действующего законодательства РФ, Договора, настоящих Правил.

3.2.2. Поручить третьему лицу заключить Договор от имени и за счет Оператора, а также осуществлять от его имени расчеты с Абонентом и иные действия по обслуживанию Абонентов от имени Оператора.

3.2.3. Самостоятельно устанавливать и/или изменять Тарифные планы, отдельные Тарифы на Услуги, при условии извещения Абонента в соответствии с п. 3.1.4. Правил.

Оператор вправе дополнительно, при наличии технической возможности, уведомлять Абонентов о введении изменений Тарифов и/или Тарифных планов в том числе, но не ограничиваясь, путем размещения информации посредством ЛК, электронной почты, смс и PUSH-уведомления.

3.2.4. Устанавливать скидки (бонусы) для Абонентов к действующим Тарифам, исходя из количества оплаченных Абонентом Услуг и других параметров, связанных с выполнением Абонентом определенных условий Договора, а также иные специальные предложения для Абонентов. Скидки (бонусы) и иные специальные предложения для Абонентов устанавливаются в постоянных или временных (период действия ограничен) предложениях (акциях), условия которых размещаются на Сайте Оператора, а также доводятся до всеобщего сведения в местах продаж и обслуживания Абонентов.

3.2.5. Приостановить предоставление Услуг Абоненту в случае, предусмотренном п. 2.3.4. Правил, а также если Абонент причиняет вред Оператору, другим Абонентам и/или третьим лицам с использованием Услуг, а также не соблюдает требования, предусмотренные п. 3.4.11. настоящих Правил.

3.2.6. Требовать возмещения полной стоимости восстановления оборудования Оператора в случае его повреждения по вине Абонента, а в случае невозврата Оборудования Абонентом – полную оплату его стоимости.

3.2.7. Для улучшения обслуживания вести запись обращений Абонентов в информационно-справочные службы Оператора, а также обращений сотрудников информационно-справочных служб к Абоненту с использованием технических средств для последующего анализа.

3.2.8. Вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и ограничивать доступ Абонента к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам и услугам сети Интернет (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.п.) как в России, так и за рубежом. Оператор ограничивает доступ к ресурсам сети Интернет в случаях, порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

3.2.9. Отказать в выполнении распоряжения Абонента о совершении операции, по которой не представлены документы, необходимые для фиксации информации в соответствии с положениями Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», а также в случае, если у Оператора возникают подозрения, что операция Абонента совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

3.2.10. Самостоятельно определять перечень оказываемых Оператором платных информационно-справочных услуг.

3.2.11. Использовать контактный телефон и адрес электронной почты, указанные Абонентом в Договоре, в целях доведения до Абонента информации об оказываемых услугах и абонентском обслуживании.

3.2.12. Модернизировать Сеть связи Оператора, проводить необходимые ремонтные и профилактические работы в сети, влияющие на использование Услуг.

3.2.13. Требовать от Абонента оплаты фактически понесенных расходов Оператора на организацию доступа к Услугам, если такие расходы не были оплачены Абонентом при организации доступа к Услугам.

3.3. Оператор не гарантирует:

а. возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет;

б. установление соединения с сетью Интернет на максимально возможной скорости при наличии негативных обстоятельств, не зависящих от Оператора. (Скорость доступа по сети передачи данных, в том числе в сеть Интернет, зависит не только от технических особенностей Услуг, предоставляемых Оператором, но и от действий третьих лиц: операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети передачи данных (сети Интернет), не принадлежащих Оператору, от состояния элементов сети передачи данных (сетей передачи

данных прочих операторов, а также доступности серверов и другого сетевого оборудования, с которыми Оборудование осуществляет обмен данными). Показатели качества услуг распространяются и выполняются Оператором только на ресурсы, расположенные на сети Оператора. При максимальной загрузке сети установление соединения между узлом связи сети передачи данных Оператора и абонентским терминалом (Оборудованием) на максимально возможной скорости, неизменность скорости обмена данными на организуемом канале в течение всего периода предоставления Услуг Абоненту, а также подключение к узлу связи сети передачи данных обеспечивается Оператором при наличии технической возможности.)

3.4. Абонент обязан:

3.4.1. Вносить плату за Услуги, оказываемые Оператором, в полном объеме и сроки, которые определены Договором и Правилами.

3.4.2. Уведомлять Оператора об изменении фамилии, имени, отчества, места регистрации (жительства), указанного в Договоре, прекращении права владения и/или пользования помещением, в котором установлено Оборудование Абонента, в срок, не превышающий 10 календарных дней с даты введения в действие соответствующих изменений.

3.4.3. Подтвердить действительность данных, указанных в Договоре, и иной информации, предоставленной Абонентом, в течение 15 (пятнадцать) дней с момента поступления соответствующего требования Оператора.

3.4.4. В случае отмены доверенности, предоставляющей право совершения юридических действий по Договору представителю Абонента, Абонент обязан незамедлительно письменно уведомить об этом Оператора. До момента получения Оператором письменного заявления об отмене доверенности, действия Оператора по выполнению поручений уполномоченного представителя Абонента, считаются надлежащим образом исполненными.

3.4.5. Не допускать действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов Сети связи Оператора (оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту, а также на получение несанкционированного доступа к оборудованию или Сети связи Оператора.

3.4.6. Незамедлительно любым удобным способом и в течение 3 (трёх) календарных дней письменно сообщать Оператору о наступлении соответствующего события:

- кража или пропажа документа, удостоверяющего личность, несанкционированные случаи, когда пароль, логин стали известны третьим лицам;
- в случае утраты SIM-карты с номером предоставленным абонентом при заключении договора, Абонент продолжает нести обязательства и ответственность, предусмотренную настоящими Правилами, до момента получения Оператором сообщения об утрате;
- начало процедуры банкротства в отношении Абонента;
- иные обстоятельства, которые могут воспрепятствовать или сделать невозможным исполнение Договора.

3.4.7. Обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора (уполномоченных Оператором лиц) для выполнения работ, необходимых во исполнение Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, а также на земельных участках, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента, в том числе к общему имуществу собственников, на котором размещены средства, сооружения, линии связи.

В случае необходимости проведения работ по организации линии доступа обеспечить получение необходимых разрешений и согласований от владельца территории (помещения), на которой расположено Оборудование Оператора и/или Абонента, на проведение работ по прокладке кабеля, строительству кабельной канализации и организации кабельного ввода, а также по размещению и электропитанию Оборудования Оператора.

3.4.8. В случае одностороннего полного (частичного) отказа от исполнения Договора оплатить Оператору стоимость оказанных Услуг в размере, предусмотренном действующими Тарифами Оператора в соответствии с условиями Тарифного плана, применяемого в отношениях с Абонентом до момента отказа от исполнения Договора. Оплата должна быть произведена по дате отказа от исполнения Договора, но не менее чем по дате получения Оператором соответствующего уведомления.

В случае, если Абонент пользовался Услугами по Акции, в соответствии с которой условиями предоставления скидки от Базовых тарифов являлось пользование Услугами в течение определенного периода времени, и Абонент отказывается от Услуг до истечения указанного периода, то Абонент оплачивает стоимость оказанных Услуг по Базовым тарифам Оператора без учета предоставленной скидки, если иное не предусмотрено условиями акции.

3.4.9. Использовать Оборудование, соответствующее требованиям Оператора и действующего законодательства в области связи, а также лицензионное программное обеспечение при получении Услуг; содержать Оборудование в исправном состоянии. В случае несоблюдения указанных условий, Абонент несёт риск наступления неблагоприятных для него последствий, в том числе связанных с возможностью постороннего подключения. В случае если Оборудование Абонента не поддерживает скорость передачи данных по выбранному Тарифному плану при организации Интернет-соединения через сеть Wi-Fi, скорость Интернет-соединения (передачи данных) может быть меньше, чем в выбранном Тарифном плане.

3.4.10. Эксплуатировать Оборудование в соответствии с инструкцией по эксплуатации, а также выполнять требования и рекомендации по безопасности от производителя Оборудования и/или Оператора, в том числе в случае самостоятельного выбора, установки, конфигурации и настройки Оборудования.

Если используемое для получения Услуг Оборудование имеет заводскую (незащищенную) учетную запись, Абонент обязан изменить её в настройках Оборудования на персональную (отличную от заводской), а также принять необходимые меры с целью недопущения постороннего подключения к Оборудованию.

3.4.11. Не использовать Услуги связи, оказываемые Оператором, а также выделенный по Договору Абонентский номер в противоправных целях, в целях проведения рассылок рекламы и организации иных массовых (под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю) или одиночных рассылок, нарушающих требования действующего законодательства РФ, проведения лотерей, голосований, викторин, конкурсов, опросов, установки и использования шлюзов для доступа к сети электросвязи и Интернет-телефонии, систем дозвона, оборудования для автоматизированного приема и обработки сообщений электросвязи (автоматизированных центров), организации доступа с сети связи общего пользования к модемным пулам, узлам передачи данных и телематических служб, карточным платформам и т.п., и организации других мероприятий, направленных на извлечение прибыли, а также не совершать иных действий, создающих угрозу для нормального функционирования сети связи, наносящих вред Оператору, другим Абонентам и/или третьим

лицам, в т. ч. сопряженных с несанкционированным доступом, использованием модифицированного программного обеспечения, а также с организацией неконтролируемого использования абонентского оборудования и установленного программного обеспечения в качестве транзитных узлов для неопределенного круга лиц (Прогу сервера, выходные узлы сети Тог и т.п.), не распространять спам или вредоносное программное обеспечение; не использовать Оборудование и (или) выделенный IP адрес для оказания Услуг третьим лицам, а также не использовать сеть связи Оператора для пропуска трафика от иных операторов связи и осуществлять подмену адреса вызывающего Абонента.

Не использовать Услуги связи на абонентских устройствах, которые не предназначены для использования условиями выбранного тарифного плана.

Не допускать использования средств связи, пользовательского (оконечного) устройства и иного Оборудования, в том числе передачи информации, в том числе, для преднамеренного создания другим абонентам условий, затрудняющих пользование Услугами, а также создания помех для нормального функционирования сети связи.

3.4.12. Не передавать третьим лицам права и обязанности Абонента по Договору без предварительного письменного согласия Оператора.

3.4.13. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, своими силами и за свой счет урегулировать с организациями, осуществляющими коллективное управление авторскими и смежными правами, вопросы использования произведений, доступ к которым возник в результате присоединения к сети связи телерадиовещания и/или сети передачи данных Оператора в соответствии с Договором.

3.4.14. Не использовать Абонентское устройство, Оборудование, и выделенные по Договору учетно-регистрационные данные (логин/пароль) для доступа к услугам передачи данных с целью оказания Услуг третьим лицам, в том числе путем организации шлюзов с подключением к ним линий и сетей связи, организованных по проводным или беспроводным технологиям.

3.4.15. Использовать Оборудование, каналы связи (абонентские линии), предоставленные Оператором, только для получения Услуг, оказание которых предусмотрено Договором. Запрещено использование посторонних/чужих учетно-регистрационных данных (логинов, паролей) и/или любых других идентификаторов, предназначенных для доступа к услугам передачи данных и IP-телефонии, не принадлежащих Абоненту.

3.5. Абонент вправе:

3.5.1. Получать необходимую и достоверную информацию об Операторе, режиме работы, Тарифах и оказываемых Услугах, о состоянии лицевого счета Абонента.

3.5.2. Требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, в сроки, установленные Правилами (сроки устранения неисправностей начинаются с момента фиксированного обращения Абонента в службу технической поддержки Оператора).

3.5.3. Использовать ЛК, при наличии технической возможности, для осуществления следующих действий:

- получение информации об используемых по Договору Услугах, о начислениях за их использование, о состоянии Баланса Лицевого счета и платежах по Договору, иной информации, связанной с оказанием Услуг;
- получение детализации расходов по всем видам оказанных Услуг;
- изменение перечня оказываемых Услуг, смена Тарифного плана, иных условий Договора.

Использование ЛК возможно при условии авторизации Абонента путем указания логина и пароля. Все действия, совершенные в ЛК после авторизации, считаются совершенными Абонентом.

Перечень действий, доступных к совершению в ЛК, определяется Оператором с учетом наличия технической возможности и может изменяться в одностороннем порядке.

3.5.4. При расторжении договора обратиться к Оператору за возвратом остатка денежных средств, внесенных в качестве аванса.

3.5.5. Обратиться к Оператору с заявлением о разделении/объединении Лицевых счетов. После получения такого обращения Оператор (при наличии технической возможности), не позднее первого числа месяца, следующего за обращением Абонента (если обращение Абонента получено Оператором до 20-го числа соответствующего месяца включительно) или с первого числа второго следующего за обращением Абонента месяца (если обращение Абонента получено Оператором после 20-го числа соответствующего месяца), учитывает каждую из оказываемых Абоненту Услуг на отдельном Лицевом счёте /на едином Лицевом счете.

4. Стоимость Услуг, порядок расчетов

4.1. Тарифы на Услуги

4.1.1. Тарифы на все виды Услуг определяются Оператором самостоятельно.

Тарифы на Услуги, подлежащие регулированию государством, включенные в Перечень, утвержденный Постановлением Правительства РФ от 24.10.2005 № 637, утверждаются Оператором самостоятельно в пределах тарифов, установленных государством на такие Услуги. Изменение Тарифов производится Оператором в соответствии с п. 3.1.4. и п. 3.2.3. Правил.

4.1.2. Единовременные платежи за организацию доступа к Услугам, если такие платежи предусмотрены Договором и/или Тарифным планом, Абонент оплачивает на основании тарифа на подключение, уставленного Оператором.

4.1.3. Абонент, подключивший Услуги на условиях акции, оплачивает Услуги в соответствии с условиями акции. Условия акций (промо-период, специальные тарифы, устанавливаемые со скидкой по отношению к Базовым тарифам, условия оплаты Услуг после завершения промопериода, иные условия) размещены на Сайте Оператора, либо доведены до Абонента иным способом (через ЛК, путем заключения дополнительного соглашения, в том числе через публичную оферту).

4.1.4. В случае, если внесение изменений в Договор по инициативе Абонента, повлекло необходимость выполнения Оператором соответствующих работ, эти работы подлежат оплате Абонентом на основании тарифов, установленных Оператором.

4.1.5. Основанием для расчетов за Услуги являются данные, полученные с помощью Информационных систем Оператора, используемых для учета объема оказанных Услуг, а также условия Договора и/или Тарифного плана.

4.1.6. Тарифные планы на Услуги могут быть установлены отдельно для граждан, использующих услуги связи для личных, семейных и домашних нужд, а также граждан, использующих Услуги для иных нужд.

4.2. Порядок, сроки и система расчетов за Услуги

4.2.1. Оплата Услуг осуществляется путем наличных и безналичных расчетов.

4.2.2. Оплата Услуг может производиться посредством авансового платежа, либо посредством отложенного платежа (кредитный способ), либо сочетанием авансового и отложенного платежей (смешанная система оплаты) (при наличии соответствующих программ и Тарифных планов).

4.2.3. При оплате Услуг посредством авансового платежа, Услуги оказываются в объеме внесенных Абонентом денежных средств; оплата Услуг производится Абонентом до наступления следующего Расчетного периода. Если Услуги оказываются Абоненту впервые, размер авансового платежа за первый Расчетный период определяется исходя из размера предполагаемой потребности Абонента в Услугах.

В случае исчерпания аванса, Оператор вправе приостановить оказание Услуг без предварительного уведомления Абонента, если Договором или Тарифным планом не предусмотрено применение перехода с авансового платежа на отложенный платеж.

Если иное не предусмотрено Договором или Тарифным планом, на момент начала оказания соответствующих Услуг баланс Лицевого счета должен быть достаточным для оказания Услуг. Если сумма аванса превышает стоимость оказанных Услуг, Оператор зачисляет образовавшуюся разницу в счет оплаты Услуг в следующем Расчетном периоде.

Абонент самостоятельно ведет контроль за наличием денежных средств на своем Лицевом счете.

4.2.4. При оплате Услуг посредством отложенного платежа, Услуги оплачиваются в течении 3 календарных дней. Услуги подлежат оплате до 20 (двадцатого) числа месяца, следующего за Расчетным периодом. Абонент вправе заранее оплатить Услуги Оператора.

4.2.5. В случае прекращения права владения и/или пользования помещением, в котором установлено Оборудование Абонента, Абонент несет обязательства по оплате Услуг, оказанных до момента получения Оператором уведомления о прекращении права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено Оборудование для оказания Услуг, или обращения нового владельца указанного помещения о заключении Договора.

4.2.6. В случае, если Услуги учитываются на едином Лицевом счете, поступившие на единый Лицевой счет денежные средства распределяются в следующем порядке: в первую очередь погашается задолженность по всем Услугам, во вторую очередь списываются текущие платежи за Услуги в зависимости от выбранной Абонентом системы оплаты, остаток поступивших денежных средств учитывается на едином Лицевом счете в качестве аванса.

5. Ответственность Сторон. Порядок разрешения споров

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Оператор и Абонент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Зона ответственности Оператора ограничивается оборудованием и/или сетью связи Оператора. Линия связи между Абонентским устройством либо арендованным оборудованием и ближайшим узлом сети связи Оператора, к которому произведено подключение является собственностью Абонента и не входит в зону ответственности оператора если иное не предусмотрено договором.

Оператор отвечает за обеспечение доступа к узлам и ресурсам сети/сетей до точки присоединения Сети связи Оператора к сетям и/или оборудованию третьих лиц либо к сети общего

пользования. Случаи недоступности указанных узлов или ресурсов по причинам, не зависящим от Оператора, не являются перерывами связи или неисправностями.

Оператор не несет ответственности за качество услуг связи других операторов, доступ к которым предоставляется посредством Сети связи Оператора.

5.3. Оператор не несет ответственности за содержание и качество информации, передаваемой и получаемой Абонентом по сетям.

5.4. Оператор не несет ответственность за неполучение Абонентом уведомлений, сообщений, иной любой корреспонденции Оператора в случае несоблюдения Абонентом условий пункта 3.4.2. Правил.

5.5. Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, в случае действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе по вине Абонента.

Оператор не несет ответственность за возможное ухудшение или прекращение работы Сети связи Оператора, связанное с использованием поврежденного или неисправного Оборудования, либо Оборудования, которое было изменено или модифицировано самостоятельно Абонентом без согласования с производителем и/или Оператором.

5.6. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг, оказываемых по Договору, Абонент несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями заключенного Договора.

5.7. Абонент самостоятельно несет ответственность за принадлежащее ему и установленное Оборудование /линии связи.

5.8. Абонент несет полную ответственность и принимает на себя риски, связанные с использованием материалов, информации, услуг и продуктов в сети Интернет, доступ к которой предоставлен Оператором.

5.9. Абонент несет ответственность за сохранность паролей, логинов и пр. и за убытки, которые могут возникнуть по причине передачи указанных данных третьим лицам и/или их несанкционированного использования третьими лицами.

5.10. В случаях несоблюдения Абонентом правил эксплуатации Оборудования или несоблюдения запрета на подключение к Сети связи Оператора Оборудования, не соответствующего установленным требованиям, Оператор вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных такими действиями Абонента убытков.

5.11. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по Договору, предъявление Абонентом Оператору претензии до обращения в суд является обязательным. Претензии Абонента рассматриваются Оператором в порядке и сроки, установленные действующими законодательством РФ.

5.12. Разногласия, по которым Стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в судебном порядке, установленным действующим законодательством РФ.

5.13. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных Договором, Оператор вправе предъявить иск в суд:

- к Абоненту – физическому лицу - по месту регистрации или месту жительства Абонента, либо по месту нахождения филиала Оператора, в зоне действия которого находится адрес установки Абонентского оборудования.

5.14. В случае нарушения Абонентом условий Договора в отношении сроков оплаты услуг и/или уплаты неустойки, Оператор вправе обратиться к нотариусу за совершением исполнительной

надписи с целью взыскания задолженности по Договору, в том числе суммы оказанных услуг и уплаты начисленной неустойки, а также суммы расходов, понесенных Оператором в связи с совершением исполнительской надписи.

5.15. Стороны несут ответственность за несоблюдение условий о конфиденциальности в случаях, предусмотренных действующим законодательством и договорами (соглашениями) Сторон.

6. Прочие условия

6.1. Особенности оказания Услуг и предоставления Абоненту Оборудования установлены в Приложениях к настоящим Правилам.

6.2. Абонент обязан в соответствии с требованиями Федерального закона от 07.08.2001 № 115ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» предоставлять Оператору информацию, необходимую для исполнения требований указанного закона, включая информацию о своих Выгодоприобретателях, учредителях (участниках) и Бенефициарных владельцах.

Абонент, заключая Договор, подтверждает наличие или отсутствие статуса иностранного публичного должностного лица, его супруга (-и), близкого родственника (родственника по прямой восходящей и нисходящей линии (является родителем и ребенком, бабушкой, дедушкой и внуком или внучкой), полнородным (-ой) и неполнородным (-ой) братом и сестрой, усыновителем и усыновленным), должностного лица публичных международных организаций, лица, замещающего (занимающего) государственные должности РФ, должности членов Совета директоров Центрального банка РФ, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом РФ или Правительством РФ, должности в Центральном банке РФ, государственных корпорациях и иных организациях, созданных РФ на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом РФ, а также действует в своем интересе.

В целях исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» в случае, если Абонент относится к одной из указанных категорий лиц, при заключении Договора и/или во время его исполнения, то он обязан незамедлительно уведомить об этом Оператора, а также предоставить всю необходимую дополнительную информацию, относящуюся к данному факту.

6.3. Оператор вправе передавать (уступать) третьим лицам право требования исполнения обязательств Абонента по Договору с представлением им необходимых сведений об Абоненте и его обязательствах. При этом не требуется дополнительное согласие Абонента для передачи (уступки) третьему лицу указанного права требования от Абонента.

6.4. В соответствии со ст. 9 Федерального закона «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон от 03.07.2016 № 230-ФЗ "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" Оператор в течение тридцати рабочих дней с даты привлечения иного лица для осуществления с Абонентом - должником взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности за оказанные Услуги, обязан уведомить об этом Абонента - должника путем направления соответствующего уведомления по почте

бесконвертным отправлением или простым письмом, либо способом СМС-информирования, при условии наличия согласия Абонента.

В случае привлечения Оператором третьего лица для осуществления с Абонентом-должником взаимодействия по возврату просроченной задолженности, лицо, действующее от имени Оператора и (или) в его интересах, уведомляет об этом Абонента-должника в течение тридцати рабочих дней путем направления по почте бесконвертным отправлением или простым письмом соответствующего уведомления.

6.5. Уведомления, направляемые Оператором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, Абоненту-должнику в целях возврата просроченной задолженности, включая уведомления, указанные в п. 6.4. настоящих Правил, могут быть подписаны с использованием факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного лица.

6.6. Абонент подтверждает, что ознакомлен со следующими положениями действующего законодательства РФ:

6.6.1. В соответствии с п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных" обработка персональных данных допускается в случае, если это необходимо для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

6.6.2. Согласно ст. 53 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» Оператор связи вправе поручить в соответствии с ч. 3 ст. 6 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ "О персональных данных" обработку персональных данных абонента-гражданина третьим лицам.

В случае, если оператор связи поручает обработку персональных данных абонента-гражданина третьему лицу в целях заключения и (или) исполнения договора об оказании услуг связи, стороной которого является абонент-гражданин, и (или) в целях осуществления прав и законных интересов оператора связи или абонента-гражданина, согласие абонента-гражданина на это поручение, в том числе на передачу его персональных данных такому третьему лицу, обработку персональных данных таким третьим лицом в соответствии с поручением оператора связи, не требуется.

6.7. Заключая Договор, Абонент соглашается с осуществлением Оператором обработки сведений об Абоненте, в том числе, являющихся персональными данными, за исключением сведений, составляющих тайну связи для целей исполнения или в связи с исполнением Договора, а также выражает согласие на:

6.7.1. Передачу (предоставление) Оператором и последующую обработку сведений об Абоненте, в т.ч. являющихся персональными данными, за исключением сведений, составляющих тайну связи дочерними, зависимыми и иными аффилированными с Оператором лицами (далее – «Аффилированные лица») в статистических и аналитических целях, а также для целей предложения товаров (работ, услуг) Оператора и Аффилированных лиц. Перечень Аффилированных лиц размещен на сайте Оператора www.m3x.org.

6.7.2. Передачу (предоставление), а также поручение Оператором обработки сведений об Абоненте, в т.ч. являющихся персональными данными, за исключением сведений, составляющих тайну связи третьим лицам в целях заключения, исполнения или в связи с исполнением Договора, в том числе, в целях исполнения Оператором обязательств или исполнения перед Оператором третьими лицами обязательств по договорам, заключенным в связи с исполнением Договора и направленным, в частности, на улучшения услуг связи, организацию справочно-информационного

обслуживания Абонента, предоставление Абоненту услуг, технологически связанных с услугами связи, осуществление расчетов за услуги связи, хранение (систематизацию, подшивку, составление описей, электронных архивов и пр.) Договора (-ов) и иной договорной документации, возврат денежных средств, внесенных Абонентом в качестве аванса за услуги связи, осуществление прав и законных интересов Абонента и Оператора, исполнение Оператором возложенных на него нормативно правовыми актами обязанностей (в том числе в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма), предотвращение и противодействие мошенничеству и распространению вредоносного программного обеспечения, оказание информационно-статистических услуг.

Перечень третьих лиц, которые по поручению Оператора осуществляют обработку персональных данных Абонента, перечень действий, осуществляемых с персональными данными, и иная информация о таких третьих лицах размещается на сайте Оператора.

Согласие на обработку персональных данных включает в себя согласие на обработку персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств любыми способами, необходимыми для достижения цели обработки. Согласие на обработку персональных данных предоставляется на весь срок обработки, необходимый для достижения целей такой обработки, а также до истечения установленных нормативно-правовыми актами сроков, в течение которых Оператор обязан хранить информацию об Абоненте и оказанных ему услугах.

Положения настоящего п. 6.7. Правил распространяются только на случаи, когда необходимость получения согласия на обработку соответствующей информации предусмотрена требованиями законодательства РФ.

Абонент проинформирован в п. 6.6. Правил о том, что в силу положений законодательства РФ обработка персональных данных, в том числе поручение такой обработки третьим лицам, осуществляемая в целях заключения и (или) исполнения договора об оказании услуг связи, стороной которого является Абонент-гражданин, и (или) в целях осуществления законных прав и интересов Оператора или Абонента-гражданина могут осуществляться в отсутствие согласия Абонента-гражданина.

6.8. Заключая Договор, Абонент соглашается на получение рекламы, а также использование (обработку, передачу) сведений об Абоненте, в том числе, являющихся персональными данными, за исключением сведений, составляющих тайну связи, в целях продвижения и предложения товаров (работ, услуг) Оператора и третьих лиц, в том числе, путем осуществления прямых контактов с Абонентом с помощью средств связи, включая рассылки коротких текстовых сообщений и рекламную информацию, рассылаемую по сетям электросвязи, если Договором не предусмотрено иное.

6.9. Абонент имеет право в любое время выразить отказ от осуществления действий, перечисленных в п. 6.7 и п. 6.8. Правил, следующими способами:

6.9.1. Проставлением отметки в специальной графе «не согласен» в Договоре;

6.9.2. Направлением Оператору соответствующего письменного уведомления.

При наличии технической возможности, предусмотренный настоящим пунктом, отказ может быть выражен Абонентом путем совершения конклюдентных действий, перечень и порядок совершения которых определяется Оператором.

6.10. Если одно из положений Договора/настоящих Правил является или становится незаконным, недействительным или невыполнимым, такое положение не применимо по

Договору/Правилам, а Договор/Правила толкуются и применяются так, как если бы подобное незаконное/недействительное условие никогда не было их частью. Оставшиеся положения Договора/Правил сохраняют полную силу, и на их действие не влияет незаконное/недействительное положение или его изъятие из Договора/Правил.

6.11. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в текст настоящих Правил путем размещения новой редакции Правил на сайте ООО «Матрица-Лугань» www.m3x.org.

6.12. Подписывая Договор, Абонент соглашается на весь срок его действия на получение рассылки коротких текстовых сообщений, если Договором не предусмотрено иное.

6.13. Перечень Приложений:

Приложение № 1 Особенности и условия оказания услуг связи сети передачи данных, телематических услуг связи и услуг по предоставлению доступа к телевизионным каналам.;

Приложение № 2 «Особенности предоставления абонентского оборудования физическим лицам».

Особенности и условия оказания услуг связи сети передачи данных, телематических услуг связи и услуг по предоставлению доступа к телевизионным каналам.

Для целей настоящего приложения перечисленные услуги в совокупности именуются услуги.

1. Определение услуг по предоставлению доступа к телевизионным каналам и особенности их оказания:

Услуга Интерактивное телевидение – услуга Оператора, организованная по технологии IPTV и включающая в себя услугу связи для целей кабельного вещания (в части трансляции общероссийских обязательных общедоступных телеканалов). Услуга Интерактивное телевидение предоставляется на безоплатной основе и организованная по технологии ОТТ для абонентов услуг связи сети передачи данных и телематических услуг связи Оператора. Оператор не несет ответственности за перерывы в работе услуги Интерактивного телевидения по любым причинам

1.1. Оператор не несет ответственности за качество сигнала или перерывы в трансляции при оказании услуги связи для целей кабельного вещания, в рамках которой транслируются общеобязательные общедоступные телеканалы и (или) радиоканалы, если указанные обстоятельства возникли по вине вещателей или третьих лиц..

1.2. Предоставление Абоненту доступа к услугам производится при наличии технической возможности и оплаты Абонентом единовременных платежей за организацию доступа к услугам (в том случае, если такие платежи предусмотрены Договором

2. Технические характеристики услуг:

2.1. Услуги связи сети передачи данных и телематические услуги связи:

2.1.1. Технические показатели и нормы определяются настоящим разделом Приложения в соответствии с Приказом Минцифры России от 25.11.2021 г. № 1229.

2.1.2. Используемые протоколы передачи данных: протокол TCP/IP

2.1.3. Вид (тип) Оборудования: оконечное абонентское оборудование.

2.1.4. Основные требования при подключении и/или настройке Оборудования:

-наличие программного обеспечения и необходимых интерфейсов в зависимости от типа подключаемого Оборудования;

- наличие электропитания 220В переменного тока к Оборудованию через сглаживающие фильтры электропитания.

2.1.5. При подключении и/или настройке Оборудования:

2.1.5.1. FTTx: Абонент обязан обеспечить возможность подключения Оборудования по интерфейсу Ethernet 10/100/1000 Base-T, доступ в помещение для инсталляции услуг и должен оказывать содействие в монтаже распределительной сети.

2.1.5.2. xPON: Абонент обязан обеспечить возможность подключения Оборудования по интерфейсу Ethernet 10/100/1000 Base-T (технология Wi-Fi при условии поддержки данного подключения Оборудованием и установки у Абонента ONT Оператора с поддержкой данной технологии), доступ в помещение для инсталляции услуг и должен оказывать содействие в монтаже распределительной сети, а также обеспечить наличие электрической розетки не далее 1,2 метра от ONT.

2.1.6. Требования к окончательному оборудованию, принадлежащему Абоненту:

2.1.6.1. Оборудование Абонента должно работать со стекком протоколов TCP/IP. Для подключения к сети у Оборудования должна быть поддержка Ethernet 10/100/1000 Base-T, либо технологии Wi-Fi (в зависимости от типа используемого Оператором оборудования).

2.1.6.2. Оператор не предоставляет и не распространяет программное обеспечение.

2.1.6.3. В рамках Договора Оператор обеспечивает подключение к услугам и функционирование соединения только на Оборудовании Абонента, непосредственно подключенном к оборудованию Оператора. Обеспечение настройки и функционирования подключения локальной вычислительной сети Абонента к узлу Оператора либо компьютера, имеющего доступ оборудованию Оператора через локальную вычислительную сеть, не входит в предмет Договора.

2.1.6.4. Оператор не несет ответственности за работу оборудования, приобретенного и установленного Абонентом самостоятельно (включая внутриквартирную коаксиальную проводку/витую пару).

2.1.7. Скорость доступа по сети передачи данных, в том числе в сеть Интернет, зависит не только от технических особенностей услуг, предоставляемых Оператором, но и от действий третьих лиц: операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети передачи данных (сети Интернет), не принадлежащих Оператору, от состояния элементов сети передачи данных (УТР кабеля, сетей передачи данных прочих операторов, а также доступности серверов и другого сетевого оборудования, с которыми Оборудование осуществляет обмен данными). Показатели качества услуг распространяются и выполняются Оператором только на ресурсы, расположенные на сети Оператора. При максимальной загрузке сети установление соединения между узлом связи сети передачи данных Оператора и абонентским терминалом (Оборудованием) на максимально возможной скорости, неизменность скорости обмена данными на организуемом канале в течение всего периода предоставления услуг Абоненту, а также подключение к узлу связи сети передачи данных обеспечивается Оператором при наличии технической возможности.

3. Условия оказания услуг:

3.1. В процессе пользования услугами Абоненту запрещается:

3.1.1. размещать информацию, распространение которой ограничено законодательством Российской Федерации, в том числе призывов к национальной розни, информации оскорбительного, угрожающего, клеветнического, порнографического и прочего содержания, нарушающей законодательство Российской Федерации;

3.1.2. нарушать авторские права на информацию, представленную в сети;

3.1.3. публиковать или передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе компьютерные "вирусы" или способно нарушить нормальную работу компьютеров, доступных через сеть.

3.1.4. пользование Услугой Интерактивное телевидение для целей публичного показа, в коммерческих целях, а также для ретрансляции, воспроизведения, копирования, за исключением копирования в личных целях, запрещается, если иное не оговорено Договором.

3.2. При попытке размещения информации и/или совершении действий, предусмотренных п. 3.1. настоящего Приложения, Оператор вправе приостановить оказание услуг. При этом

Оператор имеет право удалить, отредактировать, перенести или закрыть любую информацию, в любое время по своему усмотрению.

3.3. Оператор не несет ответственности:

3.3.1. за ущерб, нанесенный Абоненту в результате действия программных продуктов, полученных Абонентом посредством услуг;

3.3.2. за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети передачи данных, не принадлежащих Оператору;

3.3.3. за качество телевизионного изображения, вызванного неудовлетворительным состоянием телевизионного кабеля, проложенного от абонентского ответвителя до телевизионного приемника.

3.4. Оператор не гарантирует:

3.4.1. возможность информационного обмена с теми узлами, серверами, клиентами, которые временно или постоянно недоступны через сеть;

3.4.2. Оператор не предоставляет никаких гарантий в отношении любых товаров, информации и услуг, поставляемых третьими лицами в сети передачи данных, в т.ч. посредством рекламирования в сети передачи данных, а также путем рекламирования и продаж на телевизионных каналах. Оператор не будет нести ответственность за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате поставок подобного рода.

3.5. Ответственность за предоставление и/или использование лицензионных копий программного обеспечения Абонентом лежит исключительно на Абоненте.

3.6. При получении жалобы либо при самостоятельном обнаружении злоумышленных или неправомерных действий Абонента Оператор проводит изучение обстоятельств таких действий и принимает решение о приостановлении предоставления услуг и/или обращении в органы охраны правопорядка. В случае неумышленных или умышленных действий Абонента, повлекших создание помехи для других абонентов сети, Оператор оставляет за собой право приостановить предоставление услуг до устранения причин помехи или отключить Абонента от сети.

3.7. Оператор имеет право, но не обязан осуществлять проверку трафика Абонента на наличие вирусов и других вредоносных программ.

3.8. Показания программных счетчиков потребления трафика на узле Оператора по сетевому подключению Абонента имеют безусловный приоритет в целях расчета за предоставленные Абоненту услуги по отношению к средствам учета трафика, используемым Абонентом.

3.9. Оператор оставляет за собой право менять частотное распределение телевизионных каналов в сети в соответствии с техническими условиями, а также с требованиями нормативных документов.

Особенности предоставления абонентского оборудования

Настоящие Особенности предоставления абонентского оборудования физическим лицам ООО «Матрица-Лугань» устанавливают условия передачи Абоненту Оборудования в собственность (купля-продажа), либо во временное владение и пользование (аренда). Выбор способа передачи Оборудования указывается Абонентом в Договоре.

1.1. Условия аренды Оборудования

1.1.1. Оператор передает Абоненту во временное владение и пользование комплект абонентского оборудования (далее – «Оборудование»), необходимого для оказания Услуг заказанных Абонентом по Договору, а Абонент принимает в аренду (с правом выкупа Оборудования) Оборудование с указанием идентификационных данных (серийный номер, MAC адрес, иное) в Договоре.

1.1.2. Наименование и стоимость Оборудования указывается в Договоре.

1.1.3. Оператор обязуется:

а) передать Абоненту в исправном состоянии, комплектно и с необходимой технической документацией Оборудование во временное владение и пользование.

б) Осуществлять ремонт Оборудования, поврежденного по вине Абонента, за счет Абонента. Абонент в таком случае несет все расходы, связанные с ремонтом Оборудования, в том числе расходы на транспортировку Оборудования до места ремонта и обратно.

в) Устранить поломку или заменить на аналогичное в случае выхода Оборудования из строя по причинам, не зависящим от Абонента.

г) Довести до сведения Абонента инструкцию о порядке пользования переданным Оборудованием.

д) Консультировать Абонента по вопросам, связанным с эксплуатацией переданного Оборудования.

1.1.4. Абонент обязуется:

а) Принять от Оператора Оборудование во временное владение и пользование под свою полную ответственность до момента возврата Оборудования Оператору.

б) Обеспечивать сохранность Оборудования и его целевое использование.

в) Соблюдать правила технической эксплуатации переданного Оборудования.

г) Обеспечить в согласованное с Оператором время доступ персонала Оператора для

осуществления ремонта и технического обслуживания переданного Оборудования.

д) В течение трех календарных дней с момента утери, хищения, выхода из строя Оборудования по вине Абонента (в т.ч. при нарушении правил эксплуатации) и невозможности его восстановления, возместить стоимость переданного во временное владение и пользование Оборудования, определенную Прейскурантом Оператора с учетом естественного износа (срока полезного использования), а также возместить все причиненные Оператору в связи с этим убытки.

е) Не вскрывать, не нарушать целостность гарантийных пломб, не осуществлять самостоятельный ремонт, перенастройку Оборудования.

ж) Не сдавать Оборудование в субаренду третьим лицам.

з) В момент прекращения действия Договора или расторжения Договора в части аренды Оборудования, независимо от того, какая из сторон явилась инициатором расторжения Договора в указанной части или наступления обстоятельств, связанных с прекращением права собственности, владения или пользования помещением, в котором осуществлено подключение Оборудования для получения Услуг, вернуть в офис обслуживания Оператора Оборудование, или уточнить способ возврата путем обращения в контактный центр, либо возместить Оператору стоимость Оборудования, определенную Прейскурантом Оператора с учетом естественного износа (срока полезного использования). Оборудование должно быть возвращено в рабочем состоянии, в полной комплектации и без видимых наружных повреждений с учетом нормального износа. Возместить стоимость соответствующих комплектующих Оборудования.

и) Выполнять требования и рекомендации по безопасности от производителя этого Оборудования и/или Оператора.

к) Не вносить любые изменения/дополнения в Оборудование и/или в программное обеспечение Оборудования, предоставляемого в аренду/собственность в целях оказания Абоненту Услуг связи, а в случае нарушения Абонентом такого обязательства, Оператор вправе приостановить оказание Услуг связи.

1.1.5. Возврат Оборудования оформляется Актом приема-передачи. При возврате Оборудования производится проверка комплектности и технический осмотр Оборудования в присутствии Абонента. В случае некомплектности или неисправности Оборудования делаются соответствующие пометки в Акте приема-передачи, который служит основанием для предъявления претензий.

1.1.6. Абонент вправе выкупить Оборудование в любой момент в течение срока действия аренды Оборудования, о чем Стороны заключают соглашение о выкупе по форме, установленной Оператором. Выкуп Оборудования по частям не допускается.

1.1.7. Стороны договорились, что выкуп осуществляется по стоимости Оборудования равного стоимости приобретения такого Оборудования у поставщиков на момент выкупа.

1.1.8. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в части аренды Оборудования. Абонент осуществляет возврат Оборудования в соответствии с п.п. «3» пункта 1.1.4. настоящего приложения к Правилам. Обязанности по аренде считаются прекратившимися в момент подписания Сторонами Акта приема-передачи при его возврате Абонентом Оператору.

1.1.9. Оператор не несет ответственности за вред и ущерб, причиненный Абоненту/третьим лицам или их имуществу в случае возгорания, поломки, выхода из строя Оборудования, если такое возгорание, поломка и выход из строя Оборудования произошли по вине Абонента, в том

числе в результате использования Оборудования не в соответствии с правилами технической эксплуатации, а также целевым назначением Оборудования.

1.1.10. Оператор вправе:

а) в случае неисполнения Абонентом обязанности, указанной в п.п. «з» пункта 1.1.4. настоящего приложения к Правилам по возврату переданного во временное владение и пользование Оборудования с момента прекращения действия или расторжения Договора, потребовать от Абонента возмещения стоимости переданного во временное владение и пользование Оборудования..

д) при расторжении Договора и невозврате арендованного Оборудования Оператор вправе обратиться в суд с требованием от Абонента возмещения стоимости Оборудования.

1.2. Условия купли-продажи Оборудования

1.2.1. Оператор обязуется передать, а Абонент принять в собственность на условиях купли-продажи абонентское оборудование (далее – «Оборудование») и обязуется его оплатить.

1.2.2. Наименование, количество, серийный номер и стоимость Оборудования указываются в Акте приема-передачи, который становится неотъемлемой частью Договора.

1.2.3. Сроки оплаты стоимости Оборудования:

а) При продаже Оборудования на условиях единовременного платежа – одновременно с заключением Договора;

б) При продаже Оборудования на условиях рассрочки платежа – в сроки, установленные Актом приема-передачи.

1.2.4. Оператор вправе предоставить Абоненту право рассрочки платежа. График рассрочки платежа указывается в Акте приема-передачи.

1.2.5. В случае просрочки исполнения Абонентом своих обязательств по уплате каких-либо платежей в соответствии с Графиком рассрочки, Оператор вправе:

а) потребовать выплаты неустойки в размере 1 % (Одного процента) от суммы, просроченной к оплате, за каждый день просрочки;

б) в случае просрочки исполнения Абонентом обязанности, предусмотренной п.п. 1.2.4. более чем на 60 (Шестьдесят) календарных дней, такая просрочка считается существенной, и Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке и потребовать возврата Оборудования. Если Оборудование к этому моменту утрачено или существенно повреждено, Абонент обязан выплатить Оператору полную стоимость Оборудования, указанную в Акте приема-передачи, за вычетом сумм, фактически оплаченных Абонентом;

в) потребовать от Абонента уплаты всей стоимости Оборудования одним платежом, за вычетом сумм, фактически оплаченных Абонентом. В случае предъявления такого требования Абонент обязан уплатить Оператору указанную в Акте приема-передачи сумму платежа, в течение 10 (десяти) календарных дней с момента предъявления такого требования.

1.2.6. Риск случайной гибели, случайного повреждения, хищения Оборудования переходит Абоненту в момент подписания Акта приема-передачи.

1.2.7. Оператор отвечает за недостатки Оборудования (за исключением недостатков, перечисленных в Акте приема-передачи), если не докажет, что недостатки Оборудования возникли после его передачи Абоненту вследствие нарушения последним правил пользования Оборудованием или его хранения либо действий обстоятельств непреодолимой силы.

1.2.8. Право собственности на Оборудование переходит к Абоненту с момента подписания Акта приема-передачи.

1.2.9. В случае расторжения Договора Абонент обязан в течение 3-х рабочих дней уплатить полную стоимость Оборудования, переданного ему по Акту приема-передачи (в собственность) с рассрочкой платежа.